

Что Вам особенно запомнилось после Вашего недавнего визита к официальному дилеру Chevrolet для ремонта/обслуживания Вашего автомобиля?

Был ли у Вас **абсолютно позитивный** опыт при обращении к официальному дилеру марки Chevrolet? Оказал ли кто-либо из **сотрудников** официального дилера марки Chevrolet сервис исключительно высокого уровня по отношению к Вам? *[Пожалуйста, впишите ответ ПЕЧАТНЫМИ буквами.]*

Есть ли какие-либо общие замечания, которые Вы хотели бы сделать по поводу своего автомобиля Chevrolet? *[Пожалуйста, впишите ответ ПЕЧАТНЫМИ буквами.]*

Если Вы **не были полностью удовлетворены** качеством оказанного Вам сервиса при ремонте/обслуживании, пожалуйста, уточните в каких направлениях официальный дилер Chevrolet мог бы улучшить обслуживание. *[Пожалуйста, впишите ответ ПЕЧАТНЫМИ буквами.]*

Можем ли мы использовать эти данные для отправки обслуживающему Вас официальному дилеру Chevrolet с целью проведения работы над дальнейшим улучшением качества сервиса для Вас? (Пожалуйста, отметьте X соответствующий пункт ниже).

Да Подпись _____ Нет, я предпочитаю анонимный вариант

s

Chevrolet Russia 0109/03

Mr A Smith
10 Any Street
Any Town
Any County
AA1 1AA

Можете ли Вы уделить немного
Вашего времени для ответа на
несколько вопросов?

www.chevrolet europe.com



CHEVROLET



<<ID 123456789>>

<<Date>>

Уважаемый владелец автомобиля марки Chevrolet!

Согласно информации в нашей базе данных, Вы приобрели автомобиль марки Chevrolet около года назад.

Мы пытаемся отслеживать уровень удовлетворенности наших клиентов в долгосрочной перспективе, и сейчас, когда Вы являетесь владельцем автомобиля марки Chevrolet порядка двенадцати месяцев, мы весьма заинтересованы в том, чтобы Вы поделились своим опытом посещения дилеров марки Chevrolet с целью получения услуг сервиса/ремонта.

Мы будем особенно благодарны, если Вы найдете время заполнить данный опросник и вернуть его нам в приложенном предоплаченном конверте (если Вы не посещали официального дилера марки Chevrolet с целью получения услуг сервиса/ремонта, то нет необходимости возвращать нам опросник).

Возможны два варианта заполнения анкеты-опросника:

1. Зарегистрируйтесь на сайте www.chevroletcare.com/ru, используя Ваш уникальный идентификационный номер и пароль доступа, либо:
2. Заполните вложенную в письмо анкету и отправьте ее по указанному адресу в предоплаченном конверте.

Мы не имеем возможности ответить на все комментарии и письма, связанные с данным опросником, поэтому, при возникновении у Вас такой необходимости, пожалуйста связывайтесь с нашим центром поддержки клиентов по телефону (8 800) 200 00 76.

Мы уверяем Вас, что Ваше мнение будет учтено и в дальнейшем окажет влияние на уровень обслуживания клиентов официальных дилеров ООО «Дженерал Моторз СНГ» и ООО «Дженерал Моторз ДАТ СНГ».

С уважением,

Яцек Горски,
Генеральный Директор
Дженерал Моторз СНГ,
Дженерал Моторз ДАТ СНГ.



Относительно Вашего недавнего визита к официальному дилеру с целью ремонта/обслуживания Вашего автомобиля

<<Model>>

<<Car Reg No.>>

<<Dealer>>

Пожалуйста, укажите дату Вашего последнего посещения официального дилера Chevrolet для ремонта/обслуживания Вашего автомобиля.

текущий год прошлый год Янв Фев Мар Апр Май Июнь Июль Авг Сен Окт Ноябрь Дек

Год: Месяц:

Укажите название официального дилера марки Chevrolet, к которому Вы недавно обращались для ремонта/обслуживания Вашего автомобиля.

Официальный дилер, указанный выше Другой официальный дилер марки Chevrolet (пожалуйста, укажите ниже печатными буквами):

Дилер:

Адрес:

Индекс:

1. Основываясь на впечатлениях от последнего визита к официальному дилеру Chevrolet, насколько Вы были удовлетворены оказанным Вам обслуживанием?	Полностью удовлетворен	Очень удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее неудовлетворен	Полностью неудовлетворен
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Порекомендовали бы Вы воспользоваться тем же сервисом у данного дилера Вашему другу/знакомому?	Определенно да	Вероятно да	Возможно	Вероятно нет	Определенно нет
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Насколько Вы удовлетворены...	Полностью удовлетворен	Очень удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее неудовлетворен	Полностью неудовлетворен
3. ...тем, как персонал дилера ответил на Ваш звонок/e-mail?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ...пониманием Ваших потребностей консультантом сервиса?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ...объяснением перечня и стоимости работ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Во время последнего визита к официальному дилеру марки Chevrolet, было ли все выполнено правильно и с первого раза?	Да	Нет			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
7. Насколько Вы были удовлетворены качеством работ, сделанных над Вашим автомобилем?	Полностью удовлетворен	Очень удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее неудовлетворен	Полностью неудовлетворен
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
В целом, насколько Вы были удовлетворены...	Полностью удовлетворен	Очень удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее неудовлетворен	Полностью неудовлетворен
8. ...отношением к Вам персонала официального дилера марки Chevrolet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ...комфортабельностью помещений дилера в общем?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Пожалуйста, заполните следующую страницу →